

ЗДРУЖЕНИЕ ЗА ПОДРШКА И РАЗВОЈ ХУМАНОСТ



ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

2021

Постоењето на Здружение ХУМАНОСТ е иницирано од група граѓани, сегашни членови на Здружението, врз основа на идентичноста на нивните уверувања и хуманитарни погледи во однос на постоењето на потребата за лицата кои се изложени на ризик од осиромашување и општествено исклучување да ги добијат потребните можности и ресурси за целосно учество во економскиот, општествениот и културниот живот и за уживање на стандардните услови за живеење и социјална сигурност кои се сметаат за нормални во општеството во кое живеат. Ние ќе им овозможи нивно поголемо учество во процесот на донесување на одлуки кои влијаат врз нивниот живот и пристапот до фундаменталните права.

### **Визија**

Поголема социјална интеграција на лицата во социјален ризик.

### **Мисија**

Унапредување на условите за подобар и поквалитетен живот на лицата во социјален ризик.

### **Стратешки цели 2016-2021**

**Стратешка цел 1: Развивање на формите на вонинституционални социјална заштита на стари и изнемогнати лица.**

**Стратешка цел 2: Едукација на асистенти за нега на стари лица во домашни услови**

**Стратешка цел 3: Креирање на политики за лицата во социјален ризик**

**Стратешка цел 4: Јакнење на капацитетите на младите**

**Стратешка цел 5: Промовирање на социјално претприемништво**

**Стратешка цел 6: Вмрежување на Хуманост**

### **2. Општи цели:**

- Изготвување на анализа за конкретниот начин за унапредување на условите за грижата кон старите и изнемогнати лица
- Обуки за сертифицирање на асистенти за нега на старите лица во домашни услови
- Организирање на обуки за лицата во социјален ризик и нивно активно учество
- Активно учество на лицата во социјален ризик во креирање на политики на локално и национално ниво
- Партиципативност на младите во процесот на креирање на политики на локално и национално ниво од кои се директно засегнати
- Учество на младите во Европските образовни програми и мобилност

- Промовирање на важноста и можноста на социјалното претприемништво
- Вмрежување на Хуманост во национални и меѓународни мрежи

## Активности 2021

**Одржливо зајакнување на локалните здравствени системи во Западен Балкан:  
Подобрување на здравјето на постарите луѓе погодени од пандемијата COVID-19 и  
пренесување на знаењето за мобилна нега и поддршка од Австроја на Западен**

Локација на проектот: БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА, СРБИЈА И СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Вкупна вредност на проектот: 1.029.384,21 КМ (526.315,79 ЕУР)

Финансиран од: Министерство за социјални работи на Австроја (500.000,00 евра)

Партнери во проектот:

Здружение за помош и развој „ХАЈДЕ“ Сараево, Босна и Херцеговина

Здружение „Партнерство за јавно здравје“ Сараево, Босна и Херцеговина

Здружение за поддршка и развој Хуманост, Скопје, Северна Македонија

Јавна установа „Центар за социјална работа“ Бања Лука, Босна и Херцеговина

Завод за социјална заштита Геронтолошки центар „Нови Сад“, Србија

Дом за ментално болни „1 Октомври“ Стари Лец, Србија

Институција за социјална заштита Хилфсверк Дом за поддршка, Сараево, БиХ

Имплементатор: Hilfswerk International

Претставништво Сараево, Мис Ирбина 10, 71000 Сараево, Босна и Херцеговина

Лице за контакт: Сузана ЈАШАРЕВИЌ, регионален директор за Балканот

Општа цел на проектот:

Зајакнување на локалните здравствени системи во Босна и Херцеговина, Србија и Северна Македонија преку придонес во намалувањето на здравствените и социјалните последици од пандемијата COVID-19 за старите лица и зајакнување на капацитетот за мобилна домашна нега во тие земји.

Специфични цели:

Намалување на изолацијата на постарите луѓе, подобрување на нивното социјално, физичко, ментално здравје и промовирање на нивните дигитални вештини преку практични работилници и виртуелни центри за здраво стареење.

Обезбедете професионална мобилна нега и поддршка дома врз основа на потребите на старите лица и лицата со посебни потреби.

Очекувани резултати:

Намалување на бројот на стари лица во изолација поради пандемијата COVID-19 и значително подобрување на нивното психосоцијално здравје, најмалку 400 лица;

Востоставена регионална виртуелна мрежа од најмалку 10 центри/клубови за здраво стареење во три земји (Босна и Херцеговина, Србија и Северна Македонија);

Најмалку 30 мобилни негуватели обучени преку трансфер на знаење за австрискиот модел на домашна нега и помош во Босна и Херцеговина и Северна Македонија;

Повеќе од 360 нови волонтери за обезбедување психосоцијални и мобилни услуги за поддршка и дигитална писменост за постарите и другите на кои им е потребна за време на пандемијата COVID-19;

Подготовка и презентација на студија и предлог политика за признавање на негуватели во сите три земји (Босна и Херцеговина, Србија и Северна Македонија) и подигање на институционалната свест;

Адаптирано знаење и добра практика за подвижна домашна нега, пренесена од Австрија во Западен Балкан;

Планирани активности:

Намалување на бројот на стари лица во изолација поради пандемијата COVID-19 и значително подобрување на нивното психосоцијално здравје, најмалку 400 лица;

Востоставена регионална виртуелна мрежа од најмалку 10 центри/клубови за здраво стареење во три земји (Босна и Херцеговина, Србија и Северна Македонија);

Најмалку 30 мобилни негуватели обучени преку трансфер на знаење за австрискиот модел на домашна нега и помош во Босна и Херцеговина и Северна Македонија;

Повеќе од 360 нови волонтери за обезбедување психосоцијални и мобилни услуги за поддршка и дигитална писменост за постарите и другите на кои им е потребна за време на пандемијата COVID-19;

Подготовка и презентација на студија и предлог политика за признавање на негуватели во сите три земји (Босна и Херцеговина, Србија и Северна Македонија) и подигање на институционалната свест;

Адаптирано знаење и добра практика за подвижна домашна нега, пренесена од Австрија во Западен Балкан;

Формирајте проектен тим и потпишете договори со партнери и договори за соработка со придржните партнери;

Развивање на модел за онлајн работилници, ангажирање експерти и обука на постарите лица за подобрување на нивната дигитална писменост (административна и ИТ поддршка);

Востоставување виртуелна мрежа од најмалку 10 центри за здраво стареење/клубови во сите три земји – развој и организација на активности на центри/клубови кои нудат курсеви, креативни работилници, различни настани и советувања за стари лица;

Обезбедете материјали за работилници и ИТ опрема (таблети) за кредитирање на клиентите;

Видливост – видео продукција и дисеминација на социјалните мрежи и медиуми, изработка на промотивен материјал во три земји;

Востоставување механизми за одржување на работата на регионалната мрежа на виртуелни центри, по завршување на проектот;

Развијте програма за обука за волонтери за обезбедување психосоцијални и мобилни услуги за поддршка и дигитална писменост за постарите и другите на кои им е потребна за време на пандемијата COVID-19;

Спроведување на обука за првата група волонтери кои дополнително ќе обучуваат други волонтери;

Подгответе и спроведете сеопфатна обука за негуватели според австриската програма, изберете предавачи и изберете учесници во Босна и Херцеговина и Северна Македонија;

Анализирајте ја позицијата на негувателите во Законите на постоечките структури во сите три земји и започнување дијалог за признавање на негувателите како професија, средби со претставници на релевантни институции на државно ниво и регионално претставување на прашања и препораки за национално и локално ниво;

Организација на завршна конференција и презентација на заеднички проектни резултати;

Корисници на проектот:

Ранливи групи особено погодени од здравственото и социо-економското влијание на кризата СОВИД-19 – стари лица, особено жени над 65 години, лица со попреченост, невработени, корисници на центри/клубови за здраво стареење, здравствени установи;

Месни заедници и релевантни државни институции: 1) релевантни министерства за социјални прашања – 2 ентитетските и 10 кантонални министерства за труд и социјална политика во БиХ, Министерството за труд, вработување, ветерани и социјални работи на Србија и Министерството за труд и социјална политика на Северна Македонија; 2) релевантни министерства за здравство – 2 ентитети и 10 кантонални министерства за здравство во Босна и Херцеговина, Министерството за здравство на Србија и Министерството за здравство на Северна Македонија.

**Зајакнување на отпорноста на старите лица и лицата со попреченост за време на КОВИД-19 и идни катастрофи**

Проектот „Зајакнување на отпорноста на старите лица и лицата со попреченост за време на КОВИД-19 и идни катастрофи“ е тригодишна иницијатива во регионот на Западен Балкан, координирана од Црвениот крст на Србија и поддржана од Европската унија, Австриската агенција за развој и Австрискиот Црвен крст. Започна кон крајот на 2020 година, тој ги поврзува партните од националните друштва на Црвениот крст и здруженија на граѓани од Албанија, Босна и Херцеговина, Северна Македонија, Црна Гора, Србија и Косово и мрежите на здруженијата на граѓани во државите кои ги претставуваат постарите лица и лицата со попреченост. Црвениот крст на РСМ и здружението Хуманост се заеднички партнери во имплементација на проектните активности во Северна Македонија.

Целта на проектот е постарите лица, лицата со попреченост, националните друштва на Црвен крст и здруженијата на граѓани подобро да се справат со ситуацијата КОВИД-19 во Албанија, Босна и Херцеговина, Северна Македонија, Црна Гора, Србија и Косово.

Со проектот се предвидени активности во одделни четири тематски области и тоа да се обезбеди зачувување на менталното здравје и градење на отпорност преку обезбедување на услуги за психо -социјална поддршка на старите лица и лицата со попреченост, да се обезбеди помош со готовински трансфер; зајакнување на локалните заедници преку обезбедување на поддршка на мали грантови за микропроекти на локално ниво за имплементација на различни активности за социјално вклучување за стари лица и лица со попреченост и обезбедување препораки базирани на докази за влијание во политики за услугите за долгорочна нега за време на КОВИД 19.

### **Помош и нега во домот**

Од април 2018 година, здружението Хуманост како избран провајдер на услугата „Помош и нега во домот“, од страна на општина Центар, започна со реализација на проектот „Центар се грижи за возрасните“.

Секој корисник кој има претходно аплицирано за нега во општина Центар, добива услуга -нега три пати неделно, по два часа од страна на негувател/ка, двапати неделно од физиотерапевт . За возрасните опфатени со овој пилот проект се грижат професионални негуватели, кои ги поседуваат потребните сертификати и физиотерапевт додека дополнителни изборни можности се посета од медицинска сестра или психолог (корисникот може да избере само една услуга од професионалниот кадар) . Активностите ги координираат лица одговорни за реализација на оваа активност како и социјален работник, кој подготвува досие за секој корисник, детална анамнеза и план за работа. На овој начин, секој корисник ќе добие индивидуализирана грижа според личните потреби.

Со овој проект, максимум 90 возрасни лица, жители на општината, ќе добиваат професионална нега во нивните домови, без да имаат потреба од институционално сместување во времетраење од една година.

### **Негата од страна на негувател/ка во домашни услови е насочена кон:**

- Помагање во одржување на домот (чистење, готвење, пазарење, перење, пеглање)

- Поддршка во извршување на секојдневните активности ( прошетка, социјализација, одржување на лична хигиена кај корисникот)
- Промена на ергономски и медицински принципи во секојдневните активности (лесна масажа ивежби, комуникација со матичен лекар, придружба при рутински контроли и матичен лекар, мерење притисок, набавка на лекови)

#### **Професионален и сертифициран тим кои се грижа на возрасните во домашни услови**

- Професионалните негуватели/ки помагаат да се врати балансот и квалитетот на животот на возрасните лица преку обезбедување на поддршка во секојдневниот живот,
- Професионалните негуватели/ки помагаат во непречено извршување на домашните активности,
- Професионалните негуватели/ки се грижат за заштита или враќање на самостојноста на корисниците на услугата и ги поддржуваат во нивниот социјален живот

#### **Услугите се наменети за:**

Услугите се наменете за возрасни лица над 62 години од територија на општина Центар, независно во каква здравствена или социјална состојба се наоѓаат.

#### **Период и начин на користење на услугите:**

- Услугата е субвенционирана од страна на општината ,
- Три пати неделно посета по два часа од страна на негувател/ка
- Два пати месечно од физиотерапет
- Еднаш месечно посета од страна на социјален работник

Дополнителни услуги се посета од медицинска сестра и психолог.

Корисникот може да избере само една од услугите кои се наведени погоре.

#### **ВОСПОСТОВУВАЊЕ НА СОВРЕМЕНИ СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ ВО ЗАЕДНИЦАТА ВО ОПШТИНА ДЕМИР КАПИЈА”**

Здружението Хуманост (давателот на услуги) во соработка со општина Демир Капија во рамки на проектот за подобрување на социјалните услуги на Министерството за труд и социјална политика, финансиски поддржан од Светска банка, потпиша договор за грант за развој на услугата помош и нега во домот.

Самиот грант се одвиваше во две фаза:

Фаза I: Воспоставување на услугата помош и нега во домот

Фазата за воспоставување на услугата помош и нега во домот е со времетраење од 5 месеци и истата ги опфаќа следните активности:

Обука и сертифицирање на 10 негуватели/ки за стари лица;

Обука за еден координатор на услугата помош и нега во домот во Демир Капија;

Опремување на просторот за центарот за помош и нега во домот;

Набавка на потребна опрема за работа на координаторот и негувателите/ките за давање на услугата помош и нега во домот;

Дизајнирање и дистрибуција на информативни флаери за услугата помош и нега во домот до крајните корисници на услугата;

**Фаза II: Испорака на услугата помош и нега во домот**

Фазата за испорака на услугата помош и нега во домот е со времетраење од 12 месеци по воспоставувањето на услугата. Испораката на услугата помош и нега во домот ќе се дава на вкупно 20 корисници (стари и изнемоштени лица, лица со хронични болести и лица со попреченост).

Услугата помош и нега во домот за крајните корисници е насочена кон:

Помош при одржување на домот

Подготвување на работно место, набавка и приготвување на храна

Местење на кревет и одржување на постелнина и облека

Одржување на хигиена во домот на старото лице

Помош и поддршка во извршување на дневните активности на старите лица

Помагање при одржување на лична хигиена

Подготвување на оброци и помагање при хранење

Помагање при облекување

Помагање при транспорт и престој надвор од домот

Примена на основни здравствени правила и процедури кај старите лица

Идентификување на основни симптоми на болести карактеристични кај старите лица

Основни познавања на инфекции и правилно изведува дезинфекција

Превземање на активности при постоење на болест кај старото лице по налог од стручно лице, лекар, медицинска сестра

Помагање при набавка и примање на редовна терапија

Користење заштитни средства и опрема

Социјална заштита и психо-социјална поддршка на старите лица

Применување на прописи од системот за социјална заштита на стари лица

Воочување на промени во средината и однесувањето на старото лице во насока на избегнување на ризици од злоупотреби и заболувања

Поттикнување и одржување на интелектуални и когнитивни моторни активности со цел да се поттикне самостојност кај старите лица

Комуникација, социјализација, активација.

### **Поддржано живеење во заедницата во Демир Капија (ОАСИС)**

#### **За проектот**

Овој проект има за цел да им помогне на лицата со интелектуална попреченост при преселбата од институцијата во Демир Капија во станбени единици за поддржано живеење во заедница, како и развивање нови социјални услуги со цел зајакнување на вклученоста на лицата со интелектуална пропреченост во заедницата.

#### **Услуги:**

10 корисници преселени од институцијата во Демир Капија на кои им е обезбедена услугата за поддржано живеење во заедница

Востоставување и операцонализирање на 2 станбени единици за поддржано живеење во заедницата (мали групни домови)

Зголемена достапност на иновативни социјални услуги за поддржано живеење во заедница за лица со попреченост, како интензивна интеракција, лично планирање/помош помош и нега во домот и пакети за лична аистенција и нега

Најмалку 20 лица со попреченост, корисници на новоформираните иновативни социјални услуги за поддржано живеење во заедница

Најмалку 20 стручни лица обучени за планирање и обезбедување на социјални услуги за поддржано живеење во заедница

Зајакнати капацитетите на 30 лица од граѓанските организации за воспоставување и давање на иновативни социјални услуги за поддржано живеење во заедница

Зајакнат капацитетот на 10 вработени лица во оштинските и органите на социјална заштита (Центрите за социјална заштита) за воспоставување и давање иновативни социјални услуги за поддржано живеење во заедница

Зајакнати капацитетите на 50 стручни лица вработени во јавните установи (наставници, општи лекари, медицински сестри, културни работници, стручни образовни институции и други даватели на социјални услуги итн.) за вклучување на корисниците/лицата со интелектуална пропреченост во заедницата

Зголемена свест на локалната заедница и засегнатите страни за проблемот на институциите и предностите на процесот на деинституционализацијата, правата на лицата со попреченост, како и придобивките од взајмната вклученост на корисниците (лицата со попреченост) и заедницата

#### **Чекор-по-чекор акција за активно вклучување на маргинализирана група на луѓе**

Општо земено, социјалната исклученост се однесува на процеси кои ги спречуваат поединците, групите или заедниците да пристапат до правата, можностите и ресурсите кои вообичаено им се достапни на членовите на општеството; одговорни за социјалната исклученост често се структурните сили, како што се: законите, јавните политики, институционалните практики, организациските однесувања и преовладувачките идеологии, вредности и верувања. Списокот на маргинализирани групи на луѓе со социјална исклученост може да се прошири речиси до бесконечност и вклучува млади и возрасни лица со попреченост, етнички, сексуални и религиозни малцинства, бездомници, млади, млади престапници, бегалци, мигранти итн. ЕУ гледа на социјалната вклученост како „процес кој обезбедува оние кои се изложени на ризик од сиромаштија и социјална исклученост да ги добијат можностите и ресурсите неопходни за целосно учество во економскиот, социјалниот и културниот живот и да уживаат стандард на живеење и благосостојба што се смета за нормален во општеството во кои живеат. Проектот „Чекор по чекор“ ќе ги обедини институциите од различни европски региони кои работат со маргинализирани групи на луѓе (млади и возрасни со различен врв на попреченост, бегалци, мигранти и етничка група) во нивната педагошка и/или уметничка работа со различни средства. и се заинтересирани да развијат и разменуваат за комплементарни уметнички понуди (театар, фотографија, филм, литература, танц, сликарство, музика итн.). Целта е да се подобри активното вклучување преку обезбедување можности за уметничка средба и размена со целата локална заедница.

ЕМБС: 05260507  
 Целосно име: Здружение за поддршка и развој ХУМАНОСТ Скопје  
 Вид на работа: 540  
 Тип на годишна сметка: Годишна сметка  
 Тип на документ: Годишна сметка  
 Година : 2021

### Биланс на приходи и расходи

Ознака за АОП	Опис	Претходна година	Бруто за тековна година	Исправка на вредноста за тековна година	Нето за тековна година
<b>201</b>	- - Расходи I. МАТЕРИЈАЛНИ РАСХОДИ, УСЛУГИ И АМОРТИЗАЦИЈА (202 до 210)				1.069.828,00
<b>202</b>	- - Потрошени материјали				280.298,00
<b>203</b>	- - Потрошена енергија				26.959,00
<b>204</b>	- - Други услуги				375.734,00
<b>205</b>	- - Превозни и транспортни услуги				32.725,00
<b>206</b>	- - Издатоци за реклами, пропаганда и презентација				12.794,00
<b>209</b>	- - Наемнини				341.318,00

<b>211</b>	-- ДРУГИ РАСХОДИ (212 до 221)				6.707.066,00
<b>212</b>	-- Провизија за платен промет				71.253,00
<b>215</b>	-- Дневници за службено патување				136.238,00
<b>217</b>	-- Негативни курсни разлики				11.132,00
<b>218</b>	-- Членарини				3.032,00
<b>219</b>	-- Други расходи				5.298.270,00
<b>221</b>	-- Пренесени средства				1.187.141,00
<b>222</b>	-- КАПИТАЛНИ И ДРУГИ СРЕДСТВА (223+224+225)				1.665.279,00
<b>224</b>	-- Средства за опрема				588.694,00
<b>225</b>	-- Други капитални средства				1.076.585,00
<b>226</b>	-- ПОМОШТИ, ДОНАЦИИ И ДРУГИ ДАВАЧКИ (227+228+229)				3.000,00
<b>227</b>	-- Помошти, донацији и други давања на субјекти				3.000,00
<b>230</b>	-- ПЛАТИ И НАДОМЕСТИ НА ПЛАТИ(231+232)				2.487.715,00
<b>231</b>	-- а) Вкупнулирани плати				2.487.715,00
<b>234</b>	-- Вонредни расходи				97.114,00
<b>235</b>	-- ВКУПНО РАСХОДИ (201+211+222+226+230+233+234)				12.030.002,00
<b>236</b>	-- Остварен вишок на приходи-добивка пред оданочување(250 минус 235) ако 250>235				5.579.222,00
<b>238</b>	-- Остварен нето вишок-добивка (236-237)				5.579.222,00
<b>239</b>	-- Вкупно (235+236) или (235+237) ако 237 е				17.609.224,00

<https://e-submit.crm.com.mk/aaol/Admin/GenerateAAPreview.aspx?aaid=c4N8KYyC7OpqLiGrnjL0g2w%3d%3d&uid=5il7V61zES62epJx%2fZ33%2foSAvSC059CKUycJ%2beKW29YbArE1rVmrfFVyWlg3BVxWHoVK...> 2/7

Скопје, 2021

Сашко Јованов

Извршен директор


